



Teilnahmebestätigung

Frau/Herr Frank Richter
hat am **23.11.2006**
am Seminar: **Auftragnehmer - Repräsentanten**
der T - Com
in der **TK NL Mitte - Ost**
teilgenommen.

Workshopinhalte:

- Kundenbindung über Kundenzufriedenheit
- Erwartungen des Kunden übertreffen
- Verhalten beim Kundenkontakt
- Verdatungsregeln
- Kostenpflichtige Leistungen im Außendienst

Chemnitz, den 23.11.2006

Unterschrift

Robby Springsguth TK Multiplikator